

Использование информационных и коммуникационных технологий в Республике Крым

Подведены итоги ежегодного статистического наблюдения по форме №3-информ за 2020 год. Целью статистического наблюдения являлось получение данных о производстве и использовании организациями Республики Крым информационных и коммуникационных технологий. Сводные данные по республике формируются, начиная с отчета за 2014 год. По условиям отбора, обследованию подлежат юридические лица, которые идентифицированы как крупные, средние или некоммерческие организации (включая органы государственного управления), исключение составляет малый бизнес.

Результаты проведенных наблюдений подтверждают, что республика является, прежде всего, потребителем информационно-коммуникационных технологий. Уровень использования персональных компьютеров организациями ежегодно возрастает.

НАЛИЧИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ В РАСЧЕТЕ НА 100 РАБОТНИКОВ

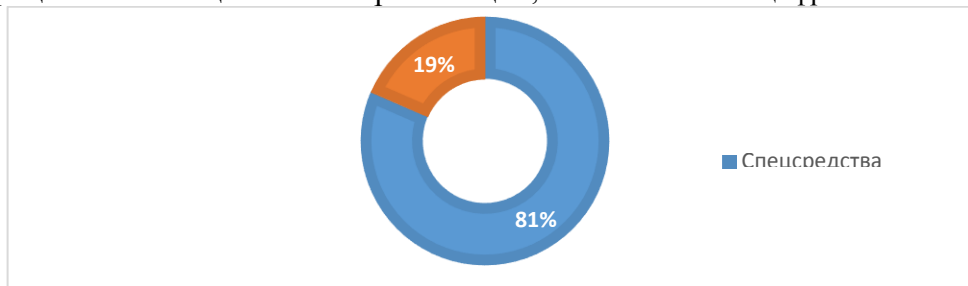
(единиц)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Число персональных компьютеров в расчете на 100 работников организаций, использовавших ПК	26	34	39	41	43	47	55
из них имевших доступ к глобальным информационным сетям	16	22	29	30	32	37	41
в том числе к Интернету	14	21	28	29	30	35	38

Одновременно, заслуживает внимания уровень использования организациями специальных программных средств, в том числе российского производства.

УДЕЛЬНЫЙ ВЕС ОРГАНИЗАЦИЙ, ИСПОЛЬЗОВАВШИХ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА

(в процентах от общего числа организаций, использовавших цифровые технологии)



**ЧИСЛО ОРГАНИЗАЦИЙ,
ИМЕВШИХ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА В 2020 ГОДУ**

(единиц)

	Имевших специальные программные средства российского и зарубежного производства	из них российского производства	Удельный вес организаций, имевших специальные программные средства российского производства
Число организаций, имевших специальные программные средства	2041	2001	98,0
<i>из них:</i>			
для научных исследований	72	56	77,8
для обеспечения информационной безопасности	919	811	88,3
для проектирования CAD/CAE/CAM/CAO)	152	114	75,0
для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами	128	103	80,5
для управления закупками товаров (работ, услуг)	754	704	93,4
для управления продажами товаров (работ, услуг)	382	335	87,7
для управления складом	380	343	90,3
для осуществления финансовых расчетов в электронном виде	1373	1327	96,7
для предоставления доступа к базам данных предприятия через Интернет и другие глобальные сети	577	513	88,9
электронные справочно-правовые системы	1219	1194	98,0
CRM системы	179	146	81,6
ERP системы	173	146	84,4
HRIS	89	79	88,8
PLM/PDM системы	52	44	84,6
редакционно-издательские системы	125	107	85,6
обучающие программы	308	294	95,5
системы электронного документооборота	1679	1628	97,0

Представляют интерес и показатели использования Интернета как для получения отдельных видов государственных услуг, так и использования в коммерческих целях.

ЧИСЛО ОРГАНИЗАЦИЙ, ИСПОЛЬЗОВАВШИХ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

(единиц)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Число организаций, использовавших Интернет для получения отдельных видов государственных услуг – всего	185	373	1434	1946	2095	1917	2161
<i>из них для:</i>							
поиска информации в сети о государственных услугах	151	350	1307	1617	1729	1611	1765
государственной регистрации результатов интеллектуальной собственности и прав интеллектуальной собственности	...	46	146	156	178	181	236
предоставления заполненных форм получения сведений из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним, государственного кадастра недвижимости	38	118	623	828	932	912	1225

УДЕЛЬНЫЙ ВЕС ОРГАНИЗАЦИЙ, ИСПОЛЬЗОВАВШИХ ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ В 2020 ГОДУ

(в процентах от числа организаций, использующих цифровые технологии)

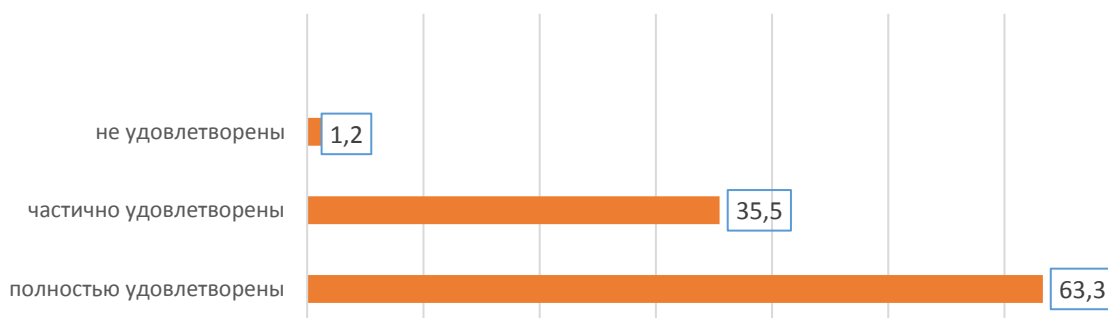


Одновременно заслуживает внимания оценка качества предоставленных государственных услуг.

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

(в процентах от числа организаций, оценивших качество предоставленных государственных электронных услуг)

2020 год



ЧИСЛО ОРГАНИЗАЦИЙ, ИСПОЛЬЗОВАВШИХ ИНТЕРНЕТ В КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ

(единиц)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Число организаций, использовавших Интернет в коммерческих целях - всего	181	456	1626	1865	2094	1881	2024
<i>из них:</i>							
получение сведений о необходимых товарах (работах, услугах) и их поставщиках	154	398	1337	1574	1738	1629	1809
предоставление сведений о потребностях организации в товарах (работах, услугах)	103	323	1043	1260	1411	1276	1415
размещение заказов на необходимые организации товары (работы, услуги)	67	269	819	1006	1097	988	1107
оплата поставляемых товаров (работ, услуг)	75	275	1082	1330	1441	1307	1473
получение электронной продукции	54	186	596	715	770	727	913
предоставление сведений об организации, ее товарах (работах, услугах)	105	268	860	1017	1163	1043	1213
получение заказов на выпускаемые организацией товары (работы, услуги)	38	90	306	398	432	404	552
осуществление электронных расчетов с потребителями	47	120	430	544	611	575	727
распространение электронной продукции	8	20	79	98	111	87	127
послепродажное обслуживание	10	25	99	106	129	104	155

